# Contrato de licencia de uso

Versión 1.0 · 13 de octubre de 2026

Versión publicada el 13 de octubre de 2026.

## 1. Partes, objeto y documentación contractual

SimplyGest Software S.L.U., NIF B76780022, Avenida Bélgica, 4, 38007 Santa Cruz de Tenerife, España.

Este contrato regula el derecho de uso de SimplyGest Praxis por el titular identificado en el pedido, registro o confirmación de contratación y por las personas que este autorice dentro del alcance contratado. Contacto contractual: comercial@simplygest.es.

Se aplica junto con la oferta, el pedido aceptado, las condiciones particulares y los documentos incorporados expresamente a la contratación. En caso de discrepancia prevalecen las normas imperativas y las condiciones particulares válidamente pactadas. Una nueva publicación en la web no modifica por sí sola contratos anteriores ni reduce derechos ya adquiridos.

## 2. Cuenta, equipo y prueba

Praxis facilita la gestión de agenda, pacientes o clientes, documentación, comunicaciones, seguimiento y facturación del centro o profesional. El titular debe proporcionar datos correctos, custodiar las credenciales y limitar los accesos a personas autorizadas.

El titular administra los miembros y permisos de su equipo y responde de su utilización en el ámbito que legalmente corresponda. La prueba gratuita tiene una duración de 15 días y no requiere tarjeta.

## 3. Derecho de uso, planes y contratación

Se concede un derecho de uso no exclusivo, limitado a las funciones, usuarios, centros y demás límites del plan, durante su vigencia. Praxis ofrece el plan gratuito Initium limitado y planes de suscripción mensual. El plan gratuito no equivale a una licencia perpetua del software ni incluye las prestaciones de pago.

Las funciones, límites, precios y periodicidad se muestran antes de contratar. Las cuotas se cobran por adelantado a través del proveedor habilitado. Los cambios a planes superiores pueden generar el cargo proporcional por los días restantes del ciclo, que se informará antes de aceptarlo.

Las prestaciones adicionales e integraciones se rigen por sus requisitos y condiciones. Una función visible no implica que esté incluida en cualquier plan.

## 4. Renovación, cancelación e impago

La suscripción se renueva automáticamente mientras no se cancele y sea posible el cobro. Ante un fallo pueden efectuarse nuevos intentos y se avisará al titular para que revise su medio de pago. Tras el último intento fallido la suscripción podrá cancelarse.

El titular puede cancelar la renovación desde la aplicación. La cancelación detiene los siguientes cobros y conserva el plan contratado hasta finalizar el periodo ya abonado. Después, la cuenta pasa a Initium gratuito y limitado, salvo nueva contratación o solicitud de eliminación de la cuenta.

El paso a Initium limita el uso a ese plan. El cliente debe prever los efectos de los límites y las exportaciones necesarias. Cancelar una renovación no equivale a cerrar definitivamente la cuenta ni a solicitar la supresión de todos los datos.

## 5. Ayuda, devoluciones y cambios

Durante los 30 días posteriores al primer pago puede solicitarse ayuda y, si no se resuelve la necesidad, la devolución de la primera mensualidad. En renovaciones puede solicitarse devolución dentro de los 7 días siguientes al cargo. Se respetan los derechos legales aplicables, también cuando haya una suspensión por incumplimiento.

Los cambios relevantes de funciones, precios o condiciones de suscripciones activas se comunicarán antes de su entrada en vigor con antelación razonable y, cuando corresponda, antes de la siguiente renovación, respetando los periodos abonados y condiciones garantizadas. La publicación no modifica por sí sola una contratación anterior. Se solicitará aceptación expresa cuando sea necesaria.

## 6. Datos profesionales, pacientes y categorías especiales

El centro o profesional determina qué datos introduce y sus finalidades, y actúa como responsable del tratamiento de datos de pacientes, clientes, usuarios y trabajadores. SimplyGest actúa como encargado al alojarlos y tratarlos para prestar el servicio, conforme a las instrucciones y al acuerdo de encargo del tratamiento.

El cliente debe disponer de base jurídica válida, informar a los interesados, obtener los consentimientos que procedan y aplicar permisos y accesos adecuados, especialmente para datos de salud, menores u otras categorías especiales. La licencia no sustituye las obligaciones del centro ni el acuerdo de encargo.

Los datos de registro, contratación, cobro y soporte que SimplyGest trate para sus propias finalidades se regulan en la política de privacidad. La aceptación de la licencia no constituye autorización general para publicidad, cesiones o transferencias internacionales.

## 7. Servicios externos e inteligencia artificial

Las integraciones de mensajería, videollamada, firma, pagos o inteligencia artificial pueden utilizar proveedores y condiciones específicas. Deben revisarse los datos necesarios, las responsabilidades y las garantías de cada función antes de activarla.

Las bases de conocimiento, sugerencias y resultados de inteligencia artificial son herramientas de apoyo que deben ser revisadas por el profesional. No sustituyen su criterio, diagnóstico, valoración ni responsabilidad. Debe evitarse incorporar datos identificativos innecesarios en solicitudes o contenidos enviados a estos servicios.

## 8. Copias, exportación y eliminación

Praxis dispone de mecanismos de exportación. El titular debe conservar los documentos y copias que requieran su actividad y las normas de su profesión. Las copias operativas del servicio no sustituyen ese deber ni garantizan recuperación de cualquier dato en cualquier momento.

La devolución, eliminación o conservación tras el cierre se regirá por el acuerdo de encargo, las instrucciones legítimas, la política aplicable y las obligaciones legales. No se fija en esta licencia un plazo técnico de retención o restauración no documentado. La cancelación de la renovación conserva la cuenta en los términos del apartado 4 y es distinta de su cierre definitivo.

## 9. Propiedad intelectual y uso autorizado

SimplyGest conserva los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre sus componentes propios, código, diseño, marca y documentación. Los componentes de terceros se rigen por sus respectivas licencias. El cliente recibe un derecho de uso no exclusivo; no adquiere la propiedad del software ni su código fuente.

No se permite sublicenciar, alquilar, revender el servicio, eliminar avisos de titularidad, eludir controles de licencia, acceder a cuentas ajenas ni reproducir, transformar o distribuir componentes protegidos fuera de lo autorizado. Estas restricciones respetan los derechos y excepciones legales, incluidos los relativos a copia de seguridad, estudio del funcionamiento, interoperabilidad y agotamiento del derecho de distribución cuando sean aplicables.

Los datos, documentos y contenidos aportados por el cliente no pasan a ser propiedad de SimplyGest. El cliente debe disponer de los derechos necesarios sobre ellos. La autorización para alojarlos o tratarlos queda limitada a la prestación, mantenimiento y protección del servicio y a las obligaciones legalmente aplicables.

## 10. Servicio, uso correcto y seguridad

SimplyGest adoptará medidas razonables de continuidad y seguridad del servicio, sin garantizar disponibilidad ininterrumpida. Pueden existir mantenimientos, incidencias de proveedores o causas de fuerza mayor. El documento de servicio y soporte recoge el horario y alcance de la atención.

El titular mantendrá su equipo, navegador y conexión compatibles y protegerá los accesos. Se prohíben actividades ilícitas, código malicioso, accesos no autorizados y usos que comprometan la seguridad o estabilidad del servicio. La asistencia con acceso a datos se limitará a lo necesario y se regirá por las autorizaciones e instrucciones aplicables.

## 11. Garantías, incidencias y responsabilidad

SimplyGest Praxis se presta con las funciones y alcance contratados. El cliente debe comprobar sus requisitos y revisar los resultados que utilice en su actividad. La prueba del producto no supone renunciar a los derechos de conformidad, subsanación, resolución o reembolso que correspondan.

El software puede presentar incidencias y depender del entorno del cliente o de terceros. No se garantiza ausencia absoluta de errores ni disponibilidad ininterrumpida. Las incidencias se comunicarán al soporte y se atenderán conforme al servicio contratado y al documento de servicio y soporte aplicable.

La responsabilidad se determinará conforme al contrato, los hechos y la legislación aplicable. No se establece una exoneración general por daños ni se excluyen responsabilidades que no puedan limitarse legalmente. Las dependencias de terceros no eximen por sí solas a SimplyGest de las obligaciones que le correspondan.

## 12. Suspensión, cambios, aceptación y legislación

La suspensión o resolución debe responder a un incumplimiento esencial, impago, uso ilícito, riesgo de seguridad o causa legítima de terminación. Se informará al cliente y se permitirá subsanar cuando proceda. Si una situación urgente requiere una medida inmediata, se comunicará la causa y su alcance lo antes posible. Las medidas serán proporcionadas y respetarán los derechos legalmente aplicables.

Los cambios materiales se comunicarán antes de su aplicación según los plazos del contrato y la normativa. No se presumen aceptadas nuevas condiciones por su mera publicación. Cuando sea necesaria aceptación expresa se solicitará. Las contrataciones anteriores mantienen sus condiciones mientras no se modifiquen válidamente.

Las condiciones deben poder consultarse, guardarse y reproducirse antes de la aceptación. La aceptación se realizará mediante el mecanismo habilitado para el pedido, registro o instalación, identificando la versión del texto. Aceptar una licencia no equivale a consentir publicidad ni cualquier tratamiento de datos personales.

Las consultas y reclamaciones pueden dirigirse a comercial@simplygest.es. Se aplica la legislación española y la competencia judicial que corresponda conforme a las normas aplicables y, cuando proceda, a pactos válidos. Si una cláusula no puede aplicarse, las restantes conservarán su eficacia en lo que legalmente proceda.

URL pública: https://praxis.simplygest.es/licencia.html